



INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES PARA MADRES Y PADRES. Campamento INNOVA de Tomares.

¿Qué es el Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- El Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares es un programa de actividades educativas de calidad, que permite a los padres/madres conciliar el trabajo con la vida familiar durante un periodo concreto: El verano.
- El Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares responde a la demanda actual de actividades encaminadas al fomento de la creatividad, la innovación y el conocimiento de las nuevas tecnologías. Todas estas actividades se agrupan en temáticas, adaptadas a las diferentes edades de los participantes, de 8 a 16 años.
- Las actividades serán complementadas con actividades dinámicas y con actividades de piscina a la que los participantes se dirigirán a partir de las 13:00 horas.

¿En qué fechas y dónde se desarrolla el Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- **El Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares** se desarrolla durante los meses de verano en el Colegio Público SAR Infanta Leonor de Tomares.

¿Cuál es el horario del Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- El horario habitual del Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares es de 9.00 a 14.00 horas, de lunes a viernes (excluidas fiestas de carácter local, autonómica o nacional).
- Se podrá solicitar un servicio de Acogida complementario de 8:00 a 15:00 en caso de estar interesado.
- La llegada a las instalaciones donde se desarrolle el proyecto se realizará de forma coordinada entre padres y monitores en la puerta del Colegio por la avenida de La Fuente. Los monitores se situarán en la puerta del Centro para recibir a los participantes.
- La recogida se realizará en la Piscina, en la salida que hay entre la Salida de la Piscina y la Cafetería (está señalizada).



¿A quién debo dirigirme en caso de dudas, preguntas o comentarios durante el desarrollo del Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- Puede dirigirse para cualquier duda o cuestión a cualquiera de los monitores uniformados con polo CAMPUS INNOVA. Así mismo, en horario de 9,00 a 14,00hrs., puede llamar a nuestra oficina al siguiente teléfono: 954 28 55 92.

¿Qué deberé hacer el primer día que asista mi hijo o hija al Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- El día que el participante comience, deberá presentar la autorización a participar* cumplimentada y firmada en el Campus al que asiste su hijo/a.
- Al inicio del día se procederá al control de asistencia de participantes por lo que deberá comprobar que su hijo/a está correctamente identificado en los listados del coordinador o monitor responsable de las listas.
- Para contrastar la recogida del participante la persona autorizada para tal efecto deberá firmar el parte de salida que le facilitará el monitor.
- Si la recogida de los participantes la va a efectuar una persona no autorizada en la inscripción del participante, se requiere presentar una autorización de recogida* por escrito a la llegada al campus del día en cuestión.
- En caso de que quieran que sus hijos se desplacen autónomamente y vean innecesario firmar como tutores todos los días al recoger a sus hijos pueden cumplimentar la autorización a salir autónomamente. Esto permitirá al participante desplazarse a partir de las 14:00 horas sin que tengan personalmente que venir a recogerlos un adulto o salir sin realizar el protocolo de salida. En caso que los menores estén autorizados a abandonar las instalaciones por sí mismos, éstos deberán llevar cumplimentada la autorización de salida autónoma* a su nombre.
- La entidad responsable del programa se reserva el derecho a solicitar el Libro de Familia cuando lo considere necesario.

¿Puede mi hijo/a llegar más tarde de las 9:00hrs o ser recogido antes de las 14:00hrs?

- Si el/la participante tuviera que entrar o salir del Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares antes de finalizar el horario establecido, se pondrá en conocimiento del monitor encargado con cierta antelación para la correcta coordinación con los padres.



¿Qué tipo de actividades hacen mis hijos en el Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- El Programa educativo es desarrollado por la entidad GDS Gestión de Servicios S.L.
- Las actividades programadas son de carácter lúdico formativo, empleándose para su ejecución técnicas de educación no formal.
- Se incluyen actividades acuáticas en la piscina municipal de 13:00 horas a 14:00/15:00 en función del horario contratado.
- Los materiales empleados en las actividades de las diferentes modalidades estarán adaptados a las características de los participantes. Se proponen materiales específicos de carácter tecnológico o artístico para la ejecución de las actividades.
- No es necesario ningún material para el desarrollo de los cursos exceptuando aquello indicado a continuación que podrá ser traído para enriquecer la experiencia:
 - MODALIDAD VIDEO-MUSICAL: los participantes podrán llevarse su cámara de fotos para que el monitor les aconseje cómo sacarle el máximo partido y unos cascos para ayudarles a trabajar la edición del sonido.
 - MODALIDAD COCINA: Los participantes podrán traer un delantal. En esta modalidad, los materiales empleados en las actividades serán utensilios y maquinaria de cocina. Bajo la supervisión de los monitores, los participantes harán uso de cuchillos, batidoras, fogones, hornos, etc.
 - MODALIDAD DE ARTE: Los participantes vendrán con ropa adecuada para pintar, trabajar con barro, etc. Pueden traer un delantal o bata o cualquier otra prenda para proteger el resto de la vestimenta.
 - APLICACIONES PARA MÓVILES: Los participantes deberán traer su móvil o Tablet y cable de conexión al ordenador.
- La ratio es de 1 monitor por cada 12 participantes.
- Según el programa propuesto, los participantes podrán realizar salidas fuera de las instalaciones para enriquecer la propuesta educativa. Para ello podrán utilizar un autobús específicamente contratado para ello o podrán realizar la salida a pie. En todo caso, en ningún momento dichos desplazamientos afectarán al horario establecido y serán avisados a los padres con antelación.



¿Tienen que llevar, mis hijos, algo especial al Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares?

- Dado el carácter dinámico y participativo de las actividades los participantes vendrán provistos de ropa cómoda. Para el desayuno de media mañana se proporcionará una pieza de fruta que en caso de ser considerado insuficiente podrá ser complementado por algo traído de casa.
- A partir de las 13:00 horas, los participantes se dirigirán a la piscina municipal. Para ello, deberán llevar crema solar, bañador, zapatos para la piscina y toalla. Rogamos vaya todo marcado con el nombre del participante para minimizar la posibilidad de pérdidas. Recordamos que la recogida será realizada en estas mismas instalaciones.
- Se le hará entrega a los participantes de una camiseta y un landyard/acreditación por su participación en el Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares. El material entregado es para todo el periodo inscrito, no se repite para cada una de las semanas. El uso de la camiseta oficial del Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares será de uso recomendado pero no obligatorio.

¿Qué ocurre si mi hijo precisa medicación durante el desarrollo del Campamento?

- Como norma general, los monitores no proporcionarán a los participantes medicación alguna. Cuando por enfermedad crónica, o por otros motivos, algún participante necesite la administración de algún medicamento durante el horario del proyecto se actuará en base al siguiente protocolo:
- Los padres lo solicitarán por escrito a GDS Gestión de Servicios S.L, acompañando la petición de justificante médico donde se especifique exactamente qué se requiere, los motivos y la periodicidad. En el escrito de solicitud se hará constar fehacientemente que eximen a la entidad responsable de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de administración del medicamento que se solicita. En www.gedese.net se facilita un modelo de autorización tipo que deberá ser cumplimentado.

¿Qué ocurre si hay un mal comportamiento o incumplimiento de las normas de buen funcionamiento del Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares por parte de alguno de los participantes?



- La entidad responsable del programa se reserva el derecho a interrumpir justificadamente la participación en el campus a cualquier niño/a matriculado, que altere el buen funcionamiento y el transcurso normal del servicio, mediando siempre en estos casos un contacto previo con los padres y /o tutores.

Inscripciones, pagos, descuentos y renovaciones en el Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares.

- Las inscripciones se formalizarán a través del sistema estipulado por el Ayuntamiento de Tomares formalizándose el abono de la cuota en los plazos establecidos.
- En caso de disponibilidad de plazas, se podrá renovar la inscripción inicial para una nueva semana a través del mismo sistema de inscripción.
- No se admitirán reservas de plazas telefónicas.
- Las inscripciones son personales e intransferibles.
- Las plazas son limitadas por semana y temática. Se establece un mínimo de 12 niños por semana/ grupo para ofertar la actividad.

Cancelaciones

- Las plazas adjudicadas sólo se podrán cancelar si media causa grave justificada, debiéndose dirigir un correo electrónico (gedese@gedese.net) a GDS Gestión de Servicios S.L solicitando la cancelación, describiendo la causa y adjuntando el informe médico en el caso que corresponda.
- Las cancelaciones serán de semanas completas y en ningún caso de días sueltos.
- Desde la fecha de formalización de la inscripción hasta 5 días naturales antes de la actividad supondrá la pérdida de 5 euros por gastos de cancelación.
- 5 días naturales antes del comienzo de la actividad, supondrá la pérdida total del importe.
- La falta de asistencia en alguno de los días en los que se inscribió un participante no conllevará en ningún caso la devolución del importe parcial o total abonado. Una vez iniciada la actividad, el abandono por cualquier causa de la misma, salvo causa de fuerza mayor (incendio, terremoto,



catástrofe,...), no se reintegrará la cantidad abonada, ni parcial, ni totalmente.

Detalles personales

Es necesario conocer las necesidades educativas especiales y de comportamiento, de los destinatarios. Si el participante en cualquiera de los campamentos tuviera necesidades especiales por cualquier circunstancia, el solicitante debe consultar con los responsables de los campus **el Campamento INNOVA del Ayuntamiento de Tomares** sobre la pertinencia de la actividad con anterioridad a la solicitud. Cualquier omisión injustificada podrá suponer la cancelación de la plaza y la devolución del importe abonado.

Se estudiará individualmente cada caso dando prioridad absoluta a nuestro objetivo de anteponer el bienestar y aprendizaje del participante ajustándonos en todo caso a nuestras propias limitaciones.

¿Puede GDS Educación y Ocio S.L. anular una actividad?

- GDS Educación y Ocio S.L. se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta por el número mínimo de participantes establecido, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades entregadas por transferencia bancaria a la cuenta que se nos indique.

Dicha anulación se producirá siempre con un máximo de 10 días naturales previos a la semana en la que se realice la actividad para la que se ha inscrito específicamente.

¿Cómo se gestionan los datos de carácter personal que apporto a la hora de formalizar mi solicitud?

- En cumplimiento de lo dispuesto en la LO 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, GDS Educación y Ocio S.L. asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, siendo estos incorporados a un fichero de tratamiento de datos para el uso exclusivo de comunicación de nuestras actividades. Si desea acceder a los mismos, oponerse, rectificar o cancelar cualquier dato, puede dirigirse por escrito a GDS Gestión de Servicios S.L. en la dirección C/Asunción 63, 41011, Sevilla.

De acuerdo con el derecho a la propia imagen regulado por la ley 5/1982 de 5 de mayo, GDS Educación Formación y Ocio S.L. se reserva el derecho a utilizar y a ceder al Ayuntamiento de Tomares, todos aquellos materiales gráficos, fotográficos o de otra índole en la que aparezca la imagen del participante durante el desarrollo de las actividades, para los fines relacionados con la actividad, promoción o publicidad del campamento, bien publicadas en las páginas web, en las publicaciones impresas de GDS Educación Formación y Ocio S.L., o para promoción o publicidad del programa o



similar, siempre que no exista oposición expresa previa por parte del participante que podrá realizarse enviando un email a gedese@gedese.net adjuntando una foto en la que se identifique claramente al menor para poder ser eliminado de los registros gráficos así como el nombre del participante previo al comienzo del programa.

Reclamaciones

- Se atenderán todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades.

Aceptación de las bases.

- La realización de la inscripción conlleva el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones establecidas en este pliego informativo así como de la información publicada en la web.gedese.net relativa a este programa.

En la modalidad de cocina, los padres o responsables legales del participante, lo autorizan a participar en las actividades programadas en los campamentos, incluidas pero no limitadas a las siguientes: clases y competiciones de cocina, utilización de cuchillos y equipos y herramientas de cocina, y otro tipo de actividades educativas y de esparcimiento propias de un campamento. Aceptan que podrían haber riesgos inherentes en estas actividades que podrían dar lugar a lesiones o accidentes, renunciando en estos casos a solicitar responsabilidades a GDS Educación Formación y Ocio S.L., sus directores, monitores y empleados, salvo las establecidas legalmente y cubiertas por la póliza de responsabilidad civil y accidentes suscrita por GDS Educación Formación y Ocio S.L. La organización de los campamentos se compromete a realizar su propia actividad de acuerdo con la más estricta ética profesional y a tomar las precauciones necesarias para el correcto funcionamiento de los mismos.

Calidad

- GDS Gestión de Servicios S.L mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios educativos de calidad, adaptados a los objetivos y contenidos propios de las diferentes etapas evolutivas y a las distintas realidades sociales.

En este sentido, está orgullosa de contar con la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad (Norma ISO-9001) y el certificado en conciliación e igualdad (modelo de Empresa

Familiarmente Responsable). Compromisos que esperamos ayuden a aumentar la satisfacción de clientes, colaboradores y empleados.