



INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS URBANOS PROYECTO BÚHO

¿Qué es Proyecto BÚHO Campamento Urbano?

Proyecto BÚHO Campamento Urbano es un programa de actividades educativas de calidad, que permite a los padres/madres conciliar el trabajo con la vida familiar durante un periodo concreto: El verano.

Proyecto BÚHO es un conjunto de actividades educativas que ofrece un amplio abanico de propuestas educativas diferentes, para niños y niñas de 3 a 12 años, durante las mañanas en horario de 9:00 a 14:00h con servicios de acogida complementario según cada campus.

¿En qué fechas y dónde se desarrolla Proyecto BÚHO?

Los Campamentos de Verano Proyecto BÚHO se desarrollan de lunes a viernes, ambos inclusive, conforme al calendario vacacional escolar de los participantes. Las fechas concretas serán publicadas en www.gedese.net y variarán según el campus.

¿Cuál es el horario de Proyecto BÚHO?

El horario habitual de **Proyecto BÚHO** es de 9.00 a 14.00 horas de lunes a viernes (excluidas fiestas de carácter local, autonómico o nacional). Se oferta Servicios de Acogida complementarios según cada campus. Dichos servicios podrán estar incluidos en el precio global o tener un coste complementario.

La llegada y recogida de las instalaciones donde se desarrolle el programa se realizará de forma coordinada entre padres y monitores. Los monitores (uniformados con polo azul o rojo) se situarán en la puerta del Centro para recibir a los participantes, repitiéndose la operación a la salida. Este protocolo puede variar en función del campus.

¿A quién debo dirigirme en caso de dudas, preguntas o comentarios durante el desarrollo de Proyecto BÚHO?

En cada Campus, para cualquier duda o cuestión podrán dirigirse al monitor/a encargado del grupo de su hijo/a.

Así mismo, en horario de 9.00 a 14.00hrs., puede llamar a nuestra oficina al siguiente teléfono:

954 28 55 92 o escribirnos un email a info@gedese.net.

¿Qué deberé hacer el primer día que asista mi hijo o hija a Proyecto BÚHO?

Al inicio del día se procederá al control de asistencia de los y las participantes por lo que deberá comprobar que su hijo/a está correctamente identificado/a en los listados del monitor responsable de su grupo. Así como comprobar que los servicios contratados están correctamente reflejados en la lista.

Si la llegada y salida la realizan los participantes sin compañía de un adulto, o si lo hacen acompañados por personas autorizadas por sus padres o madres, el monitor encargado del subgrupo



INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS URBANOS PROYECTO BÚHO

al que pertenezca el niño o niña deberá ser informado. Se requiere **autorización de recogida** por escrito para estos casos disponible en la web.

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a solicitar el Libro de Familia cuando lo considere necesario.

¿Puede mi hijo/a llegar más tarde de las 9:00h o ser recogido antes de las 14:00h?

Si el/la participante tuviera que entrar o salir de Proyecto BÚHO antes de finalizar el horario establecido, se pondrá en conocimiento del monitor encargado con cierta antelación para la correcta coordinación con los padres.

¿Si quiero renovar alguna semana, tengo que volver a pagar una matrícula?

Sólo habrá que pagar matrícula de 20€ una vez al año (curso escolar de junio a junio del año siguiente). La matrícula abonada en verano será válida para todos los programas desarrollados en el curso escolar siguiente a ese mismo verano.

Con el pago de dicha matrícula se le hará entrega, a cada participante, de una camiseta y una acreditación.

¿Qué tipo de actividades hacen mis hijos en Proyecto BÚHO?

El Programa educativo es desarrollado por la entidad GDS Educación y Ocio S.L.

Las actividades programadas son de carácter lúdico formativo, empleándose para su ejecución técnicas de educación no formal. Todas las temáticas coinciden en contenido y objetivos con líneas curriculares adaptadas a las edades de los participantes.

Las actividades se realizarán preferentemente al aire libre (horas iniciales de la mañana) aprovechando las aulas a partir de media mañana.

Las actividades serán, así mismo, adaptadas al entorno en el que se realizan: Museo, club deportivo, etc.

La limpieza y el orden en todas y cada una de las actividades que se desarrollen en Proyecto BÚHO se emplean como herramientas educativas, de forma que en estas tareas se hace partícipes a los niños.

¿Tienen que llevar, mis hijos, algo especial a Proyecto BÚHO?

Dado el carácter dinámico y participativo de las actividades y el uso habitual de material de papelería los participantes vendrán provistos de ropa cómoda. El desayuno de media mañana lo traen los participantes (bocadillo, pieza fruta,...) así como una botella de agua.



INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS URBANOS PROYECTO BÚHO

¿Qué ocurre si mi hijo precisa medicación durante el desarrollo del Campamento?

Como norma general, los monitores no proporcionarán a los participantes medicación alguna. Cuando por enfermedad crónica, o por otros motivos, algún participante necesite la administración de algún medicamento durante el horario del proyecto se actuará en base al siguiente protocolo:

Los padres lo solicitarán por escrito a GDS Educación y Ocio S.L, acompañando la petición de justificante médico donde se especifique exactamente qué se requiere, los motivos y la periodicidad. En el escrito de solicitud se hará constar fehacientemente que eximen a la entidad responsable de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de administración del medicamento que se solicita. En la web se facilita un modelo de autorización tipo que deberá ser cumplimentado y enviado por email a info@gedese.net así como deberá entregarse una copia en el propio campus.

¿Qué ocurre si hay un mal comportamiento o incumplimiento de las normas de buen funcionamiento del Campus de Proyecto BÚHO por parte de alguno de los participantes?

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a interrumpir justificadamente la participación en el campus a cualquier niño/a matriculado, que altere el buen funcionamiento y el transcurso normal del servicio.

Quejas, testimonios y manifestaciones recibidos de otros usuarios del servicio referentes a la actitud, la perturbación de la convivencia, la falta de respeto y la reiteración en el uso indebido de las instalaciones podrán suponer la cancelación inmediata de la plaza y la devolución de la cuantía proporcional resultante del periodo pendiente de disfrute.

Inscripciones, pagos, descuentos y renovaciones en Proyecto BÚHO.

Las inscripciones se formalizarán a través del sistema online de inscripción a través de la web: www.gedese.net

No se admitirán reservas de plazas telefónicas.

Las inscripciones son personales e intransferibles.

En caso de disponibilidad de plazas, se podrá renovar la inscripción inicial para nuevas semanas (temáticas).

Los descuentos sólo serán aplicables en el momento de la inscripción inicial sin que se puedan contabilizar a tal efecto, en caso de renovación, la/s semana/s anteriores, pero sí las posteriores. Los descuentos sólo se refieren al precio de las semanas (se excluye matrícula) y se aplicará un descuento del 50% al tercero y sucesivos y que estén inscritos en semanas coincidentes.

Las plazas son limitadas por Campus. Se establece un mínimo de 18 niños por semana para ofertar la actividad.

Cancelaciones



INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS URBANOS PROYECTO BÚHO

Las cancelaciones son admisibles hasta el 10 de junio incluido sin justificación. La cancelación supondrá la pérdida de 8 euros por gastos de cancelación por participante inscrito que será descontado del importe total a devolver. Para solicitar la devolución deberán escribir un email a info@gedese.net indicando el nombre y apellido del/a/s participante y actividad que cancela.

A partir del 10 de junio, las plazas adjudicadas sólo se podrán cancelar si media causa grave justificada, debiéndose dirigir un correo electrónico (info@gedese.net) a GDS Educación y Ocio S.L. solicitando la cancelación, describiendo la causa y adjuntando el informe médico en el caso que corresponda previo al comienzo de la semana para que la plaza pueda volver a ser adjudicada en caso de demanda. Se entenderá como fecha límite de cancelación, siempre que esté justificada, el viernes previo al programa a las 14:00 horas.

Las cancelaciones serán de semanas completas y en ningún caso de días sueltos ni permutables por días de otras semanas.

Una vez comenzado el programa semanal, la falta de asistencia en alguno de los días en los que se inscribió un participante no conllevará en ningún caso la devolución del importe parcial o total abonado. Una vez iniciada la actividad, el abandono por cualquier causa de la misma, salvo causa de fuerza mayor (incendio, terremoto, catástrofe), no se reintegrará la cantidad abonada, ni parcial, ni totalmente.

Detalles personales

Es necesario conocer las necesidades educativas especiales y de comportamiento, de los destinatarios.

Siempre que no afecte a la ratio de un monitor por cada grupo de participantes establecido podrá participar sin coste adicional. Si este no fuese el caso, se estudiará individualmente cada caso dando

prioridad absoluta a nuestro objetivo de anteponer el bienestar y aprendizaje del participante ajustándonos en todo caso a nuestras propias limitaciones.

¿Puede GDS Educación y Ocio S.L. anular una actividad?

GDS Educación y Ocio S.L. se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta en un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución de las cantidades entregadas por transferencia bancaria o tarjeta de débito/crédito con la que se realizó el pago.

Mínimos de participación: 18 participantes.



INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS URBANOS PROYECTO BÚHO

¿Cómo se gestionan los datos de carácter personal que apporto a la hora de formalizar mi solicitud?

Los datos personales comunicados a GDS Educación, Formación y Ocio S.L. durante el proceso de la inscripción, serán introducidos en el fichero "DATOS ALUMNOS" del cual es responsable GDS Educación, Formación y Ocio S.L., con las finalidades de gestionar el programa contratado y realizar la correspondiente gestión administrativa,

El responsable de seguridad y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y al deber de guardarlos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo dispuesto al respecto en la legislación aplicable: Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD 15/1999), de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su correspondiente Reglamento de Desarrollo (RD 1720/2007) de 21 de diciembre y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD)

Uso de la Imagen

La entidad responsable del programa, se reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes, presentación de memorias para la acreditación del servicio, difusión del mismo en futuras ediciones, etc.

La inscripción en el programa conlleva la autorización o no autorización y posible difusión de las imágenes realizadas durante el programa, en diferentes medios de comunicación, para la divulgación interna o externa de dicha actividad educativa. La utilización de estas imágenes en ningún caso supondrá un menoscabo de la honra y reputación, ni será contraria a los intereses de los menores, respetando la Ley de Protección Jurídica del Menor y demás legislación aplicable. En cualquier caso, podrá ser retirada la imagen publicada siempre y cuando no suponga un perjuicio económico para GDS. Para ello, deberá remitirse un email a gedese@gedese.net indicando la imagen que le gustaría se retirará, así como el nombre del participante.

Reclamaciones

Se atenderán todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades.

Calidad

GDS Educación y Ocio S.L mantiene un firme compromiso con la prestación de servicios educativos de calidad, adaptados a los objetivos y contenidos propios de las diferentes etapas evolutivas y a las distintas realidades sociales.

En este sentido, está orgullosa de contar con la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad (Norma ISO-9001) y el certificado en conciliación e igualdad (modelo de Empresa Familiarmente Responsable). Compromisos que esperamos ayuden a aumentar la satisfacción de clientes, colaboradores y empleados.

INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES DE LA INSCRIPCIÓN EN LOS CAMPAMENTOS URBANOS PROYECTO BÚHO



Aceptación de las bases.

La tramitación de cualquiera de las inscripciones, con la consiguiente asistencia del menor al programa, supone la autorización a participar de los inscritos en la misma.

Dicha inscripción también incluye la autorización a que en caso de urgencia y no pudiendo ser, ninguno de los tutores reflejados en la inscripción, localizados, se presten al participante o a la participante todas las atenciones médicas que se requieran por personal facultativo.

La realización de la inscripción conlleva el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones establecidas en este pliego informativo, así como de la información publicada en www.gedese.net.